



RESOLUCION INTN N° 242 /2019

**POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACION DE LA PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019 DEL INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA (INTN), A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE RESOLUCION.**

Asunción, 2 de abril del 2019.

**VISTO:**

El Memorándum DGEI N° 019/2018 de fecha 26 de marzo de 2019.

La Ley 2575/2005 “De Reforma de la Carta Orgánica del Instituto Nacional de Tecnología y Normalización”, que establece como atribuciones del Director General.

El Decreto N° 43/2018 del 15 de agosto del 2018, “Por el cual se nombra al Señor Raimundo Sánchez Argüello como Director General del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), dependiente del Ministerio de Industria y Comercio”.

**CONSIDERANDO:**

Que, por Memorándum DGEI N° 019/2018 de fecha 26 de marzo de 2019, del Departamento de Gestión Estratégica Institucional de la Dirección de Tecnologías de la Información, Comunicación y Gestión Estratégica, presenta la actualización de la Planificación Estratégica 2019 del INTN e informa que la versión se generó conforme a documentos remitidos por las Direcciones a este Departamento, así como las conclusiones de la Reunión de Directores (CCI) de fecha 13 de marzo de 2019.

Que, por providencia de la Dirección General se aprueba la propuesta.

Que, la Ley N° 2575/2005 “De Reforma de la Carta Orgánica del Instituto Nacional de Tecnología y Normalización”, establece las atribuciones del Director General y que las disposiciones legales que rigen la materia permite la emisión de la presente, y

**POR TANTO**, en ejercicio de sus atribuciones legales

**EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA,  
NORMALIZACION Y METROLOGIA**

**RESUELVE:**

Art. 1° Aprobar la actualización de la Planificación Estratégica 2019 del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), que se anexa y forma parte de la presente Resolución.

Art. 2° Comunicar a quienes corresponda y cumplida archívese.



Prof. Ing. **RAIMUNDO SANCHEZ ARGUELLO**  
Director General del INTN

- **TEMBIPIOTA:** Oipotyvõ tekoatyype: taha'e omba'ejoguáva, mba'e'apopyha, ñemuha ha kuave'ëmbykuérape; jehapereka, ñepytyvõmby, mbojojaha, mbokuatia ha mba'era'ã rupive; oma'ë añetéva tekoaty ha tekoha ñangarekorá rehe. **MISIÓN:** Servir a la sociedad: consumidores, industrias, comercio y servicios mediante investigación y asistencia técnica, normalización, certificación y metrología, con un enfoque de responsabilidad social y sostenibilidad.
- **TEMBIHECHA:** Temimoimby hembiapopyahukuaáva ha ojepytaaso añetéva, ojehechakuáva tetápýre ha tetã ambue rupi omoñahê porã rehe kuave'ëmbyeta puruharakuérape, imba'apoharakuéra ikatupyry ha imba'erechakuáa'gui, ha upéichante avei oipytyvõhaguére tekoatyype. **VISIÓN:** Ser una institución innovadora y competitiva, reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de sus servicios, la excelencia profesional y humana de su gente, y su contribución a la sociedad.

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA**  
**PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019**  
**FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION**  
**ORGANISMO NACIONAL DE CERTIFICACION**

PERSPECTIVA CUENTE				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Acreditar y mantener servicios relevantes para el sector productivo y consumidores	100% de avance en el proceso acreditación para la Certificación de bolsas de polietileno (PE)	Porcentaje de avance para el logro de la acreditación	* Ajustar y actualizar las documentaciones basado en el informe del equipo evaluador del Organismo Nacional de Acreditación (ONA) * Capacitar al personal	ONC
	100% de avance en el proceso acreditación para la Certificación de eficiencia energética de lámparas incandescentes y fluorescentes	Porcentaje de avance para el logro de la acreditación	* Ajustar y actualizar las documentaciones basado en el informe del equipo evaluador del Organismo Nacional de Acreditación (ONA). * Capacitar al personal	ONC
PERSPECTIVA DE RECURSOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Aumentar la disponibilidad de los recursos	100 % de nuevo servicio desarrollado para la Certificación de Electricistas (sujeto a la reglamentación de la Ley N° 5668/2015 y el Decreto N° 9265/2018)	Porcentaje de Avance en el desarrollo del servicio	* Capacitación de funcionarios en el área descrita * Actualización e implementación de documentos del SGC del ONC * Identificar, capacitar y registrar en la bolsa de examinadores a expertos del área * Capacitar personal del ONC para que forme parte de la bolsa de verificadores. * Identificar infraestructura y equipamiento adecuados para el desarrollo de las evaluaciones	ONC
Aumentar la disponibilidad de los recursos	100 % de nuevo servicio desarrollado para la Certificación de Sistemas de Calidad en la Gestión Pública	Porcentaje de Avance en el desarrollo del servicio	* Aumentar número de personal * Capacitación de funcionarios en el área descrita * Revisar y adecuar los documentos basado en las normativas vigente para el desarrollo del servicio * Llamar a expertos del área para formar parte de la bolsa de expertos técnicos. * Convocatoria a expertos en el área para formar parte del Comité de la Imparcialidad basado en los requisitos de la Norma ISO 17021 * Convocatoria a profesionales del área para bolsa de expertos técnicos * Formación de Auditores líderes para la NP 38.004.17	ONC
PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad	• 100% de revisión y actualización del SGC de las normas de referencia: 1. NP-ISO/IEC 17065 2. NP-ISO/IEC 17021 3. NP-ISO/IEC 17024	Porcentaje de Avance en el desarrollo del servicio	* Revisar y actualizar las documentaciones del Sistema de Gestión de Calidad * Elaborar las documentaciones específicas para la implementación de los nuevos servicios	ONC

Lic. Pedro Pastore Tarratt  
 Oficina de Planeación Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN



Dr. Fernando Sotelo Argueta  
 Director General del INTN



**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA**  
**PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019**  
**FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION**  
**ORGANISMO NACIONAL DE METROLOGIA**

PERSPECTIVA CLIENTE				
GENERICOS	METAS	INDICADOR	RECURSOS	RISGO
Obtener el Reconocimiento Nacional e Internacional de los servicios ofrecidos	100 % de avances en la gestión para ampliar la acreditación de los servicios de calibración en el marco de la NP ISO/IEC 17025:2018, en 3 alcances de medición: 1. Laboratorio de Calibración de Balanza - Ampliar el alcance en calibración de balanza hasta 500 kg. 2. Laboratorio de Volumen y Densidad - Ampliar el alcance en micropipetas hasta 10 ml. 3. Laboratorio de Grandes Volúmenes - Ampliar el alcance para calibración de Vólumetro Volumétrico de 20 L.	Porcentaje de avance en la gestión para ampliar alcance acreditado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Presentación de la Solicitud de Ampliación de Acreditación.</li> <li>* Presentación de la documentación al ONA.</li> <li>* Pago del Mantenimiento de Acreditación.</li> <li>* Evaluación externa por el Organismo de Acreditación, para seguimiento y ampliación de alcances acreditados.</li> <li>* Levantamiento de hallazgos provenientes de la Evaluación externa (en caso de presentarse).</li> <li>* Gestionar participación en intercomparaciones necesarias para el soporte de las capacidades de medición de los laboratorios.</li> <li>* Mantenimiento de la Trazabilidad de los Equipos y Patrones de Medición.</li> <li>* Auditorías Internas.</li> </ul>	ONMI
	100 % de avances en la gestión para ampliar la acreditación de los servicios de verificación, en el marco de la NP ISO/IEC 17020:2018, en 2 alcances de servicios de medición: 1. Verificación de Instrumentos de Pesar de funcionamiento no Automáticos. 2. Verificación de picos de expendedores de combustibles líquidos	Porcentaje de avance en la gestión para ampliar alcance acreditado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Presentación de la Solicitud de Ampliación.</li> <li>* Presentación de la documentación en el ONA.</li> <li>* Pago del Mantenimiento de Acreditación.</li> <li>* Gestionar la Evaluación de Seguimiento (Auditoría Externa).</li> <li>* Auditorías Internas.</li> </ul>	ONMI
	100 % de avances en la gestión para ampliar la publicación de 39 (treinta y nueve) Capacidades de Medición y Calibración, en el Apéndice C del KCDB-BIPM - Laboratorio de Temperatura: 18 unidades de Capacidad de Medición y Calibración. - Laboratorio de Volumen y Densidad, 15 alcances - Laboratorio de Dimensional, 04 alcances - Laboratorio de Fuerza, 01 alcance	Porcentaje de avance en la gestión para la publicación de capacidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Presentación de la documentación del Sistema de Calidad al Grupo de Trabajo del QSTF.</li> <li>* Participar del Grupo de Trabajo del QSTF, para la aprobación del Sistema de Gestión del Laboratorio de calibración.</li> <li>* Gestionar ante los grupos del Sistema Interamericano de Metrología según la magnitud, la publicación de CMC.</li> <li>* Participar en intercomparaciones claves, suplementarias y bilaterales.</li> <li>* Participar de los Grupos de Trabajo del SIM y de proyectos de cooperación.</li> <li>* Gestión de pago al BIPM - Concepto Miembro Asociado.</li> </ul>	ONMI
Obtener el Reconocimiento Nacional e Internacional de los servicios ofrecidos	100 % de avances en la gestión para lograr 4 (cuatro) ensayos de aptitud, en el marco de la NP ISO/IEC 17043:2015, para contribuir con el aseguramiento de la competencia técnica de los laboratorios secundarios de ensayos y/o calibración, en mediciones de: 1. Temperatura. 2. Volumen. 3. Presión. 4. Balanza	Porcentaje de avance en la gestión para ofrecer ensayos de aptitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestionar la elaboración del protocolo de comparación.</li> <li>* Difundir el Programa de Intercomparación.</li> <li>* Gestionar las actividades para la participación.</li> <li>* Elaborar el Informe Técnico de los resultados.</li> </ul>	ONMI

  
 Lic. María Pastora Escobedo  
 Jefa, Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN



**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA**  
**PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019**  
**FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION**  
**ORGANISMO NACIONAL DE METROLOGIA**


PERSPECTIVA CLIENTE				
OBJETIVO	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Obtener el Reconocimiento Nacional e Internacional de los servicios ofrecidos	100% de Participación en foros nacionales e internacionales, en busca de incrementar la cooperación nacional e internacional para el desarrollo de nuevas capacidades de medición.	Porcentaje de Participación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Participación de Reuniones del Comité Técnico-Permanente de Acreditación</li> <li>* Participación de Reuniones del Sub Comité de Calibración</li> <li>* Participación de Reuniones del Sub Comité de Inspección</li> <li>* Participación de Reuniones SIM</li> <li>* Participación de Reuniones, en temas vinculadas Política Nacional Energética</li> <li>* Participación de Reuniones del Comité del Sistema Nacional de Calidad</li> <li>* Participación de Reuniones Mercosur</li> </ul>	ONM
Incrementar el nivel satisfacción de los usuarios de los servicios.	100% implementación de 1 (una) nueva plataforma tecnológica, para agilizar la cotización de servicios metrologicos y publicación de servicios prestados de interés de la población en general.	Porcentaje de avance en la implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformación de Equipo de Trabajo (ONM - DTIC)</li> <li>* Elaboración de un plan de trabajo (ONM - DTIC)</li> <li>* Desarrollo del Software (DTIC)</li> <li>* Implementación de la nueva plataforma (ONM)</li> <li>* Evaluación de la efectividad de la plataforma (ONM - DTIC)</li> </ul>	ONM/ DTIC
PERSPECTIVA SOCIAL Y CIDADANÍA				
OBJETIVO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Culturizar a la ciudadanía sobre la importancia de la aplicación de las Leyes y reglamentaciones vigentes, en materia de Metrología.	100 establecimientos comerciales como mínimo, participando en la campaña de difusión del Programa Control de Peso Justo, distribuidos en todo el territorio nacional.	Numero de establecimientos visitados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboración de plan de acción.</li> <li>* Difusión de campañas, programas y concursos.</li> </ul>	ONM
	50 % (cincuenta) cobertura para las instituciones educativas que cumplan con el perfil de participantes, en el Concurso de Ciencia y Tecnología - 5ta edición, distribuidas en todo el territorio nacional.	Porcentaje de instituciones educativas invitadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Solicitud de Autorización, para la realización del Concurso de Ciencia y Tecnología - 5ta edición (vía resolución INTN)</li> <li>* Campaña de Difusión del Concurso</li> <li>* Ejecución del concurso y premiación</li> </ul>	ONM
	100% de avances en la gestión para la publicación de 1 publicación internacional sobre temas vinculados a la metrología	Porcentaje de avances para la publicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar el artículo</li> <li>* Difusión a la ciudadanía en Gral. por los medios digital e impresc.</li> <li>* Pago de Membresía a la Revista DE ACUERDO</li> </ul>	ONM
	Ofertar 10 (diez) cursos sobre temas vinculados a la Metrología.	Numero de cursos ofrecidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar cronograma y Temas</li> <li>* Presentar la propuesta al Departamento de Capacitación (ONM)</li> <li>* Elaborar la presentación, según la magnitud.</li> </ul>	ONM

  
**Lic. Patricia Pastore Tarrott**  
 Jefe Unidad Estrategia Institucional  
 DTIC - INTN



**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA**  
**PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019**  
**FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION**  
**ORGANISMO NACIONAL DE METROLOGIA**

PERSPECTIVA DE RECURSOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Aumentar la disponibilidad de los recursos	100% de implementación para 3 nuevas ofertas de Servicios Metroológicos.	Porcentaje de avances para la implementación de nuevos servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Adquisición de Equipos de Medición / Trazabilidad de Equipos</li> <li>* Elaboración y Aprobación de Procedimientos Técnicos</li> <li>* Solicitud de Aprobación de Costos (vía resolución INTN)</li> <li>* Difusión de los servicios, por los medios digital y/o impresos</li> </ul>	ONM
	Incrementar la cobertura de los servicios metroológicos, en 47 % con relación a las metas físicas establecidas.	Porcentaje de incrementos en la cobertura de los servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Solicitar la gestión a la DAF, para ampliar los créditos presupuestarios.</li> <li>* Presentación de EETT, para adquisición de servicios y bienes</li> <li>* Adecuación del plan de trabajo</li> <li>* Ejecución de trabajos</li> </ul>	ONM
PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad	Elaborar 7 (siete) procedimientos técnicos, en el marco de la estandarización de los procedimientos de calibración y/o ensayos de medición de los servicios prestados	Números de Procedimientos técnicos aprobados	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar procedimiento técnicos de medición para:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medidores de espesor.</li> <li>2. Cuentametros.</li> <li>3. Medidores de fuerza de baja exactitud</li> <li>4. Sensores de Secadero de Madera</li> <li>5. Medidores de Humedad de Granos</li> <li>6. Verificación de Autopartes (cables, componentes electrónicos) maquila.</li> <li>7. Calibración de Etímetros.</li> </ol> </li> <li>* Revisión de Procedimientos</li> <li>* Aprobación de Procedimientos</li> <li>* Inclusión en el Registro Maestro del Sistema de Gestión.</li> </ul>	ONM
	100 % Implementación de la Norma Paraguaya NP ISO/IEC 17020:2013, para los servicios de: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Camiones Cisternas.</li> <li>2. Termómetros Clínicos.</li> <li>3. Fiscalización de Instrumentos de Medición y Medidas Materializadas</li> </ol>	Porcentaje de implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Auditorías Internas de las actividades para verificar que las operaciones continúan cumpliendo con los requisitos del sistema de gestión y de la Norma NP ISO/IEC 17020:2013.</li> </ul>	ONM
Fortalecer el control de los recursos del INTN	100% Implementación de un sistema informático para el control de insumos (calcomanías, precintos e informes técnicos, en servicios dentro del ámbito obligatorio (LEY 907/82 y Decreto 10911/2000)	Porcentaje de implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestionar la elaboración, conforme a necesidad.</li> </ul>	ONM

  
**Lic. Patricia Pastore Turcott**  
 Cofe. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN





INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO DE INVESTIGACION Y ASISTENCIA TECNOLOGICA

PERSPECTIVA CLIENTE				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Acreditar y mantener servicios relevantes para el sector productivo y consumidores	100 % de avances en el proceso para acreditar 13 (trece) nuevos ensayos * 5 (Cinco) Alimentos: Cloruros; nitrito, pH, solidos totales en agua potable, Acidez en leche en polvo. * 3 (tres) Microbiología: Aerobias mesofilas, Coliformes totales, Ecoli en agua potable. * 1 (uno) Ensayos Inorganicos potasio en fertilizantes * 3 (tres) Ensayos Ambientales conductividad, DQO y solidos totales en suspension * 1 (uno) Medicamentos test de disolucion	% de Avances en el proceso de Acreditacion	* Implementación del sistema de gestion * Auditoria interna. * Presentacion de la solicitud de acreditacion.	OIAT
	100 % de avances en la gestion para mantener las 11 (once) Acreditaciones logradas en los ensayos. * 2 (dos) en Microbiología * 3 (tres) en Alimentos * 6 (seis) en Combustibles	Porcentaje de avances en la gestion para mantener las acreditaciones	* Auditorias internas de seguimiento del sistema de gestión implementado. * Recibir evaluación de seguimiento de los alcances acreditados * Levantamiento de hallazgos durante las auditorías	OIAT
PERSPECTIVA SOCIAL Y AMBIENTAL				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Apoyar al sector productivo y a la sociedad con énfasis en la inclusión social	*Capacitacion a 150 (ciento cincuenta) personas (estudiantes, pequeños productores en el aprovechamiento de frutas, hortalizas y otras materias primas con que se cuenta, en las BPM, BPA entre otros.)	Número de personas asistidas	* Asistencia técnica a mujeres agrupadas, amas de casa, entre otros. * Transferencia de conocimientos a estudiantes secundarios y universitarios (pasantía y tesis)	OIAT

*Dr. Patricia Pastore Tarcoff*  
 Dra. Genia Escalera Testoni  
 DTIC - INTA

  
 Ing. Eduardo Simón Perrella  
 Director General del INTA


INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO DE INVESTIGACION Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA

PERSPECTIVA DE RECURSOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Aumentar la disponibilidad de los recursos	Contar con 19 (diecinueve) nuevas ofertas de servicios en el OIAT: * Dpto. Ensayos Inorganicos 3(tres): aminoacidos, Acido fulvico, Acido humico. * Dpto.Medicamentos 1(uno): Estabilidad en medicamentos * DptoCombustibles 3(tres): residuo carbonoso, gomas resistentes, azufre mercaptano * Dpto Microbiologia 1(uno): valoracion de la potencia antibiotica de la polimixina B segun metodologia USP * Dpto. Ensayos Instrumentales 6 (seis): 1 (uno) cuantificacion de Silicio en agua, 1(Uno) cuantificacion de Molibdeno en fertilizantes, 1 (Uno) cuantificacion de Bario en soluciones, 1 (Uno) cuantificacion de Aluminio en diferentes matrices, 1 (uno) cuantificacion de arsenico en sal, 1(uno) cuantificacion de mercurio en sal * Dpto Alimentos 2(dos): nitrito en carne, Acidos grasos en alimentos * Dpto Ensayos ambientales 2(dos): hidrocarburos en agua, y efluentes, nitrato en agua * Dpto Agroindustrias: 1 (uno) Asesoramiento en BPM a microempresas.	Numero de servicios nuevos ofrecidos	* Desarrollo de nuevas metodologias de ensayos. * Solicitud de estudio de costo, inclusion del nuevo ensayo en la lista de servicios. * Resoluciones de aprobacion. * Presentacion de la solicitud de apertura, habilitacion y registro e inspeccion de BPL.	OIAT
	100 % de avances en la gestion para lograr la apertura, habilitacion y registros de los laboratorios de microbiologia, medicamentos y domisanitarios, ante DINAVISA, como laboratorio oficial de control de calidad	Porcentaje de avances en la gestion para la apertura, habilitacion y registro de laboratorios.		

*Lic. Patricia Pastore Farachi*  
 Dpto. Gestion Estrategica Institucional  
 DTIC - INTN

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO DE INVESTIGACION Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INNOVACION Y CRECIMIENTO				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Presentación y seguimiento de proyectos de investigación	100 % de avances en la ejecución del proyecto.	Porcentaje de avances en la ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboración del proyecto de investigación "Capacitación para el mejoramiento de la Cadena de Producción de miel de Caña de Azúcar"</li> <li>* Presentación a la Secretaría Técnica de Planificación (STP)</li> </ul>	OIAT
	100% de avances en la gestión para la aprobación del proyecto por Organismo Financiador. (Departamento Agroindustrias)	Porcentaje de avances en las gestiones para la aprobación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Entrega a JICA del proyecto "Apoyo a pequeños productores y micro, pequeñas empresas del rubro de alimentos, fomentando la producción de alimentos inocuos, mediante el esquema de asociatividad", en espera de su aprobación.</li> <li>* Seguimiento a los avances, consultas a la JICA</li> </ul>	OIAT

  
 Lic. Marcela Pastore Turvo  
 Dir. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
 Director General del INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO DE INVESTIGACION Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INNOVACION Y CRECIMIENTO				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Presentación y seguimiento de proyectos de investigación	100% de avances en la gestión para la aprobación por CONACYT de 5 (cinco) proyectos de investigación presentados: 1- "Perfil de riesgo microbiológico del queso Paraguay artesanal". 2- "Detección de adulteraciones en gasolinas a partir de curvas de destilación asociadas a herramientas quimiométricas". 3- "Caracterización química de la caña paraguaya". 4- "Correlación entre la viscosidad y el contenido de FAME en biodiesel". 5- "Evaluación ambiental de aguas del río Paraguay mediante la determinación de hidrocarburos totales en la zona de influencia de barcas transportadoras de combustibles".	Porcentaje de avances en las gestiones para la aprobación	* Aprobación por Resolución del organismo financiador (CONACYT) de los proyectos postulados. Desarrollo del proyecto. Informe de avances. * Informe final del proyecto (cuando corresponde)	OIAT
Desarrollo y seguimiento de proyectos de investigación	100 % de avances en la ejecución del proyecto presentado al CONACYT, seleccionado y adjudicado, (Año 2017) * Título: "Estudio de sulfuro de hidrógeno y mercaptano en productos derivados de petróleo y su impacto en el ambiente", (Departamento de Combustibles.)	Porcentaje de avances en la ejecución del proyecto	* Firma de contrato con el CONACYT * Gestionar la adquisición y puesta en marcha del equipo. * Desarrollo del proyecto. Informe de avances. * Informe final del proyecto (cuando corresponde)	OIAT

  
 Dra. Patricia Pastore Tamotti  
 Sub. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
 Dr. Plácido Sánchez Angello  
 Director General del INTN

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO NACIONAL DE INSPECCION

PERSPECTIVA CLIENTE				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Acreditar y mantener servicios relevantes para el sector productivo y consumidores	Lograr el 50 % de avances para la acreditación de nuevos servicios de inspección en: * Instalaciones Electricas. * Accesibilidad al medio físico	Porcentaje de avance en las gestiones para lograr la acreditación	* Preparar la documentación para presentar al ONA. * Gestionar la realización de auditorías internas. * Ajustar las documentaciones en base al resultado de la auditoría interna.	ONI
	100% de avances en la gestión para mantener la acreditación en los siguientes alcances: * 5 (cinco) Ensayos en el lab. Metalurgia * 2 (dos) Ensayos en el Lab. Materiales de construcción * 1 (uno) Inspección de garrafas para GLP	Porcentaje de avance en la gestión para mantener las acreditaciones	* Someterse a la Evaluación para el mantenimiento de la acreditación del ONA. * Gestionar la realización de auditorías internas y externas. * Ajustar y actualizar las documentaciones en base al resultado de la auditoría interna. * Capacitar al personal * Gestionar la participación en interlaboratorios	ONI
	100% de avances en la gestión para lograr el la acreditación en los siguientes alcances: 6 (seis) ensayos en Laboratorio de Envase y Embalaje, que está en proceso de evaluación.	Porcentaje de avance en la gestión para ampliar alcance acreditado,	* Ajustar y actualizar las documentaciones en base al resultado de la auditoría externa del ONA.	ONI

*[Handwritten Signature]*  
 Lic. Patricia Pasión Torres  
 Area Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN




*[Handwritten Signature]*  
 Guillermo Sánchez Argüello  
 Director General del INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO NACIONAL DE INSPECCION

PERSPECTIVA SOCIAL Y AMBIENTAL				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Concienciar a la ciudadanía de la aplicación de Leyes y reglamentaciones vigentes.	Lograr 5 eventos de difusión del servicio de Inspección de Cascos	Número de eventos de difusiones realizadas	*Organizar eventos de difusión del servicio de inspección de cascos con las instituciones reguladoras	ONI
	Acompañar en 5 eventos de difusión al servicio de inspección instalaciones eléctricas		*Acompañar en los eventos de difusión del servicio de inspección de instalaciones eléctricas a la Dirección de Seguridad Eléctrica	ONI
Apoyar al sector productivo y a la sociedad con énfasis en la inclusión social	Apoyar al sector de la industria del calzado: *Lograr 10 (diez) eventos de transferencia de tecnología en la fabricación de calzado	Número de eventos realizados	*Organizar reuniones con representantes de los gremios de la industria de calzados *Realizar capacitaciones en temas relacionadas con la fabricación de calzados	ONI
	Apoyar al sector de la industria de la cerámica *Lograr 8(ocho) eventos como mínimo de capacitaciones en temas relacionados con la industria de cerámica.		*Organizar reuniones con representantes de los gremios de la industria de cerámica *Realizar capacitaciones en temas relacionadas con la fabricación de cerámica	ONI
	Apoyar al sector de la industria de la maquila: *Incrementar un 10% con respecto al 2018 los servicios ofrecidos de verificación de Régimen de Maquila	Porcentaje de aumento servicios ofrecidos con respecto al 2018	*Organizar reuniones con los representantes de los gremios y el Ministerio de Industria y Comercio (MIC)	ONI

  
 Lic. Patricia Pastore Terasoli  
 Jefa. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
  
 Director General del INTN

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO NACIONAL DE INSPECCION

PERSPECTIVA DE RECURSOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Aumentar la disponibilidad de los recursos	100% de avance en el desarrollo de 3 (tres) nuevos servicios de inspección ofrecidos: Contar con 2 (dos) nuevos servicios de inspeccion ofrecidos: 1. 1 (un) Nuevo servicio de Inspección de Instalaciones Eléctricas.	Porcentaje de avance en el desarrollo del nuevo servicio.	* Contratar 10 (diez) inspectores electricistas. * Desarrollar nuevas metodologías de inspeccion en base a las Normas y Reglamentaciones vigentes. * Elaborar costo e incluir en la lista de servicios.	ONI
	2. 1 (un) Nuevo servicio de Inspección de Accesibilidad al medio físico		* Incorporar 3 (tres) técnicos de inspeccion * Capacitar a 6 (seis) técnicos de inspeccion de accesibilidad al medio Físico. * Desarrollar nuevas metodologías de inspeccion en base a las Normas. * Elaborar costo e incluir en la lista de servicios.	ONI
Aumentar la disponibilidad de los recursos	3. 1 (un) Nuevo servicio ofrecido, relativo al registro de usuarios de sustancias relacionadas con la Convención de Armas Químicas	Porcentaje de avance en el desarrollo del nuevo servicio	* Estructurar el funcionamiento de la secretaría ejecutiva de la OPAQ * Desarrollar procedimientos para el registro de usuarios. * Elaborar costo e incluir en la lista de servicios.	ONI
	Aumentar en un 10% la cantidad de ingresos con respecto al del año 2018 en los Departamentos del ONI	Porcentaje de aumento de servicios ofrecidos con respecto al 2018	* Establecer nuevos aranceles de los servicios con competencia, incluyendo los aprobados por Resolución. * Ofrecer nuevos servicios de ensayo, inspección y/o nuestro en los Departamentos del ONI	ONI
	100% de avances en las gestiones para la aprobación de leyes referentes a la reglamentación del uso de cascos	Porcentaje de avance en las gestiones	* Seguimiento a la propuesta de Ley ante el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) * Reuniones con representantes del gremio y del Ministerio de Industria y Comercio. (MIC) * Realizar campañas de difusión sobre la importancia de la Ley y su aprobación.	ONI

  
 M. Patricia Acevedo Turcott  
 Dpto. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
  
 Director General del INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 ORGANISMO NACIONAL DE INSPECCION

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad	Implementar el 100% el Sistema de Gestión conforme a la Norma ISO/IEC 17025:2017.	Porcentaje de implementación del sistema de gestión	* Elaborar un plan de trabajo para la implementación en los Departamentos del ONI. * Integrar los documentos del SGC requeridos por Norma ISO/IEC 17025:2017 y la Norma ISO/IEC 17020:2013.	ONI
	Implementar el 100% el Sistema de Gestión conforme a la Norma ISO/IEC 17020:2013.			ONI

*[Handwritten signature]*  
 Dr. Pablo Ángel Tascón  
 Dir. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

*[Circular stamp]*

*[Handwritten signature]*  
 Dr. Esteban Muñoz Angulo  
 Director General del INTN

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA**  
**PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019**  
**FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION**  
**ORGANISMO NACIONAL DE NORMALIZACION**

PERSPECTIVA CLIENTE				
OBJETIVO	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Aprobar Normas Paraguayas	1. Alcanzar 65 (sesenta y cinco) Normas Paraguayas aprobadas.	Número de Normas Paraguayas aprobadas	* Elaboración, adopción, revisión y actualización de Normas Paraguayas.	ONN
	2. Realizar 1000 (mil) convocatorias a reuniones de Comités de Técnicos de Normalización.	Número de reuniones realizadas	* Convocatorias a reuniones de Comités Técnicos de Normalización.	ONN
Aumentar cantidad de usuarios	Aumentar en el Centro de Información Tecnológica y de Normas Técnicas a 2000 (dos mil) la cantidad de usuarios.	Número de usuarios	* Promoción de las Normas Paraguayas. * Propuesta de estrategias para captación de usuarios/clientes.	ONN
Fortalecer la normalización regional e internacional con normas competentes para la protección de los consumidores	8 (Ocho) Organismos de estudio conformados con temas de normalización regional e internacional: * 3 (tres) en temas de normalización internacional (activos, certificación de productos alimentarios y análisis y toma de muestra) * 5 (cinco) temas de normalización regional (eficiencia energética, energías renovables, bicicletas, juguetes y ensayos no destructivos)	Cantidad de organismos de estudio activados	* Activar organismos de estudio a partir de los conformados regional e internacionalmente. * Priorizar y dar seguimiento a los temas de estudio de normalización seleccionados (Subcomités del Codex Alimentarius, Comités Técnicos de COPANT y Comités Sectoriales de MERCOSUR). * Participación del estudio de Normas regionales e internacionales. * Organización de las reuniones coordinadas por el INTN.	ONN
PERSPECTIVA DE RECURSOS				
OBJETIVO	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Aumentar la disponibilidad de los recursos	Realizar 30 (treinta) eventos de capacitación	Número de eventos de capacitación organizados y realizados	* Creación de la nómina de instructores del INTN por resolución de la DG. * Asignación de rubros para el pago a instructores del INTN. * Elaboración del reglamento para nómina de instructores. * Aprobación del Plan Anual del Departamento de Servicios de Capacitación, Difusión del Plan.	ONN
	Venta de 1500 (mil quinientas) Normas Paraguayas y Publicaciones Técnicas	Número de Normas Paraguayas y publicaciones técnicas vendidas	* Difusión de Normas Paraguayas y Publicaciones Técnicas. * Búsqueda de contactos a través de realizar eventos para difusión de Normas Paraguayas. * Promociones a nivel académico. * Propuesta de nuevas estrategias para incrementar la venta de Normas Paraguayas	ONN

*Lin. Fariñas Parroze Tarró*  
 Dir. Gestión Educativa Institucional  
 DTIC - INTN




*[Handwritten signature]*  
 Director General del INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, COMUNICACION Y GESTION ESTRATEGICA

PERSPECTIVA CLIENTE				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Lograr calidad en el servicio al cliente y a la ciudadanía.	100% implementación de infraestructura de Red en las sedes y puestos externos a la casa matriz.	Porcentaje de implementación en los servicios	*Instalación y Configuración de equipos de Seguridad en las sedes. *Instalación de cableado estructurado de redes locales. *Firma de Convenio Interinstitucional para la disponibilidad de acceso a las redes.	DTIC
	50 % Dotar de Equipamientos Tics a las sedes y puestos externos a la casa matriz para disponibilizar los servicios ofrecidos por el INTN.	Porcentaje de implementación en los servicios	*Elaborar las EETT para la adquisición de Equipos Tecnológicos. *Provisión de equipos tecnológicos, según disponibilidad, a los funcionarios asignados en los lugares.	DTIC
	100% Implementación de 1 (una) nueva plataforma tecnológica, para agilizar la cotización de servicios metrológicos y publicación de servicios prestados de interés de la población en general.	Porcentaje de avance	* Conformación de Equipo de Trabajo (ONM - DTIC) * Elaboración de un plan de trabajo (ONM - DTIC) * Desarrollo del Software (DTIC) * Implementación de la nueva plataforma (ONM) * Evaluación de la efectividad de la plataforma (ONM - DTIC)	ONM/ DTIC

  
 Msc. Ricardo Piñero  
 Cpto. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
 Msc. Ricardo Piñero  
 Cpto. Gestión Estratégica Institucional

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, COMUNICACION Y GESTION ESTRATEGICA

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INNOVACION Y CRECIMIENTO				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Fortalecimiento del Sistema de Gestión y Desarrollo de las Personas	60% de optimización de los procesos de gestión del talento humano mediante la aplicación de las TICs	Porcentaje de optimización de los procesos de gestión del talento humano mediante la aplicación de las TICs	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestionar la dotación de los recursos informáticos en todas las áreas de la DGTH.</li> <li>* Integrar los sistemas desarrollado por la DTIC (Salarios y Recursos Humanos).</li> <li>* Gestionar el desarrollo de un sistema integrado de Altas y Bajas (DGTH, Tesorería y Contabilidad) a fin de contar con una base de datos unificada.</li> </ul>	DGTH/ DTIC
PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP
Fortalecer la aplicación y el uso de las tecnologías TIC en la gestión de la institución - Plan Tecnológico Institucional.	80 % de implementación de los lineamientos Decreto 6234/2016	Porcentaje de implementación de los lineamientos	* Realizar las gestiones para cumplir con los lineamientos del Decreto 6234/2016	DTIC/ DAF
			* Desarrollar e implementar servicios dirigidos a la ciudadanía que generen recursos económicos.	DTIC
			<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar el Plan Tecnológico Institucional.</li> <li>* Integrar red interinstitucional de las TIC</li> <li>* Formalizar los procesos para adquisiciones de servicios, sistemas y equipos Tecnológicos.</li> <li>* Implementar las políticas y uso de las TIC (Manual de Buen uso de TIC)</li> </ul>	DTIC

*[Firma]*  
 M. Patricia Trujillo  
 DTIC - INTN

*[Firma]*  
 Director General del INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, COMUNICACION Y GESTION ESTRATEGICA

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP
Fortalecer la aplicación y el uso de las tecnologías TIC en la gestión de la institución - Plan Tecnológico Institucional.	95% de cumplimiento del Plan anual de trabajo.	Porcentaje de cumplimiento del Plan anual de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Elaborar y cumplir el Plan de trabajo anual correspondiente.</li> <li>*Prever la disponibilidad de un stock de insumos informáticos a nivel institucional.</li> <li>*Mantener los equipos de respaldo de energía (UPS) para asegurar el funcionamiento operativo de los equipos Tics.</li> <li>*Ampliar la prestación de servicios ofrecidos a los procesos internos institucionales.</li> <li>*Solicitar la incorporación de personal competente para desempeñar las funciones del Departamento.</li> <li>*Capacitar a funcionarios de la DTIC en temas vinculados al buen desempeño del área.</li> <li>* Trabajar conjuntamente con la Coordinación CSGD-Plan de trabajo de la CSGD 2019 - implementación Norma NP ISO/IEC 27001:2014 Sistemas de gestión de la Seguridad de la información - MECIP.</li> <li>*Disponer de un sector en la DTIC destinado para el resguardo de equipos e insumos informáticos.</li> <li>*Implementación de Firma Digital y Electrónica a nivel institucional (por etapas).</li> <li>*Gestionar la adquisición de un sistema integrado a nivel institucional (BPM) que reemplace al actual.</li> </ul>	DTIC

*Lic. Patricia Pastore Echeverri*  
 Dept. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
*[Signature]*  
 Director General del INTN

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, COMUNICACION Y GESTION ESTRATEGICA

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP
Fortalecer la imagen, visibilidad y comunicación institucional	*100 % de cumplimiento del Plan anual de trabajo	Porcentaje de cumplimiento del Plan anual de trabajo	*Elaborar y cumplir el Plan de trabajo Anual. *Difundir las capacidades del INTN - Marketing. *Innovar el modo de promocionar los servicios institucionales. *Solicitar la incorporación de personal competente para desempeñar las funciones del Departamento. *Cumplir con el marco legal vigente para los procesos del Dpto. *Revisar y mejorar los procedimientos del DCOM. *Evaluar resultados de las encuestas institucionales. *Trabajar conjuntamente con el Comité de Calidad, MECiP y/u otros equipos conformados, para el cumplimiento de los planes establecidos.	DTIC
			*Mayor difusión de servicios y actividades de la institución *Gestión para el cumplimiento de lo establecido en las políticas y procedimiento de comunicación *Trabajo conjunto con el Comité de Calidad, MECiP y/u otros equipos conformados, para el cumplimiento de los planes establecidos.	DTIC

*Lic. Patricia Escobedo Turcott*  
 Jefa Centro Estratégico Institucional  
 DTIC - INTN



*[Handwritten signature]*  
 Director General del INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, COMUNICACION Y GESTION ESTRATEGICA

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP
Fortalecer la imagen, visibilidad y comunicación Institucional	*100 % de cumplimiento del Plan anual de trabajo	Porcentaje de cumplimiento del Plan anual de trabajo	*Elaboración y cumplimiento del Plan de Trabajo *Mayor difusión de servicios y actividades de la Institución. *Trabajo conjunto con el MITIC (Equipo de Comunicadores del Estado), seguimiento a la línea de Gobierno *Gestión para el cumplimiento de lo establecido en las políticas y procedimiento de comunicación *Trabajo conjunto con el Comité de Calidad, MECIP y/u otros equipos conformados, para el cumplimiento de los planes establecidos.	DTIC

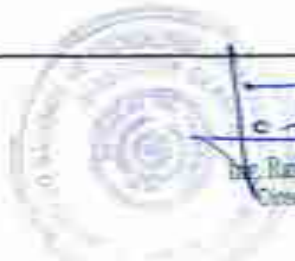
*Lic. Patricia Pastore Turvetti*  
 Opn. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, COMUNICACION Y GESTION ESTRATEGICA

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP
Fortalecer el MECIP (Sistema de calidad integrado institucional)	100 % de implementación del Plan anual de Trabajo MECIP	Porcentaje de implementación del Plan anual de trabajo	*Elaborar el Plan de trabajo anual de MECIP *Coordinar reuniones a nivel directivo y operativo para monitoreo y avance del Plan Anual MECIP y/o la Planificación Estratégica Institucional. *Realizar acciones tendientes a mantener la máxima calificación en la evaluación del MECIP. *Dar seguimiento a la implementación de la Planificación Estratégica Institucional *Trabajar conjuntamente con el Comité de Calidad en actividades relacionadas al MECIP y SGC (para integrar los sistemas de la institución). *Fomentar actividades con órganos de control interno y externo (Auditoría Interna Institucional, Contraloría General de la República, Auditoría General del Poder Ejecutivo).	DTIC

*Liv. Patricia Estrella Trujillo*  
 Dir. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTI

  
*Liv. Ramonardo Silveira Argüello*  
 Director General del INTI



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, COMUNICACION Y GESTION ESTRATEGICA

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad	40% de implementación del Plan de Trabajo de la CSGD 2019-2020	Porcentaje de implementación del Plan de Trabajo 2019-2020	* Elaborar y aprobar plan de trabajo 2019-2020 para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información NP ISO/IEC 27001:2014  *Inducción y Reinducción de la Norma NP ISO/IEC 27001:2014 Tecnología de la información-Técnicas de Seguridad- Sistemas de gestión de la seguridad de la información- Requisitos.  * Habilitar en la Intranet un espacio para el SGSI.  *Difusión de las Políticas de Seguridad de la Información  * Cumplimiento del requisito 4 Contexto de la Organización de la Norma NP ISO/IEC 27001:2014  *Cumplimiento del requisito 5 Liderazgo de la Norma NP ISO/IEC 27001:2014  *Cumplimiento del Requisito 6.2 Objetivos de seguridad de la información de la Norma NP ISO/IEC 27001:2014  *Cumplimiento del requisito 7.5 Información Documental de la Norma NP ISO/IEC 27001:2014	DTIC

*M. Patricia Pastore Turcott*  
 Cjta. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION JURIDICA

PERSPECTIVA DE RECURSOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Aumentar la disponibilidad de los recursos	50 % de avances en gestiones para el cobro de indemnización por la expropiación del terreno del INTN	Porcentaje de avances en gestiones	* Presentación de notas ante Organismos y Entidades del Estado (OEE)	DJUR
	50% de avance en regularización del fraccionamiento de la sede central del INTN	Porcentaje de avances en gestiones	* Presentación de notas ante Organismos y Entidades del Estado (OEE)	DJUR
	100% Implementación de la reglamentación de la Ley N° 5458 (Armas Químicas).	Porcentaje de implementación de la de Reglamentación	Seguimiento de la reglamentación de la Ley N° 5458 (Armas Químicas). *Reuniones conjuntas con miembros de la OPAQ para la implementación de la Ley.	DJUR
	100% Revisión de la reglamentación de la Ley N° 5668 (Seguridad Eléctrica).	Porcentaje de revisión de la Reglamentación	* Reuniones de trabajo. * Presentación de la propuesta de reglamentación.	DJUR/ DSE
	100 % de avances en las gestiones para el registro de marcas sobre accesibilidad.	Porcentaje de avance	*Seguimiento para conceción de registro ante la DINAPI.	DJUR
	100% Gestiones para el cobro de deudas pendientes	Porcentaje de gestiones realizadas	* Remisión de notas de reclamos y notificaciones. *Seguimiento de los reclamos para el pago de las deudas.	DJUR
	70% de mejora en los procesos jurídicos institucionales	Porcentaje de avance	*Solicitud de incorporación de personal en las dos jefaturas vacantes. *Incorporar equipamiento TIC's para cada funcionario en el área	DJUR

*[Firma]*  
 Oficina de Planeación Estratégica  
 DTIC - INTN

*[Firma]*

Ing. Maximiliano Sánchez Argüello  
 Director General del INTN

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA**  
**PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019**  
**FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION**  
**DIRECCION DE SEGURIDAD ELECTRICA**

PERSPECTIVA CLIENTE				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
<p>Obtener el Reconocimiento a nivel nacional como entidad de aplicación de la ley 5668/2016 y decreto reglamentario</p>	<p>20 (veinte) eventos de divulgación de la Ley 5668/2016 de Verificación y Control de Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios en las Instalaciones Eléctricas, el decreto reglamentario y resoluciones anexas</p>	<p>Número de eventos de divulgación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Divulgar la Ley 5668/2016 de Verificación y Control de Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios en las Instalaciones Eléctricas, el decreto reglamentario y resoluciones anexas en                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- programas televisivos y radiales</li> <li>- universidades y centros de enseñanza técnica</li> <li>- gremios de profesionales electricistas</li> <li>- Talleres, Foros, Seminarios y Congresos</li> </ul> </li> </ul>	DSE
	<p>Matricular 1500 (mil quinientos) técnicos electricistas</p>	<p>Número de técnicos electricistas matriculados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecer requisitos</li> <li>* Evaluar cumplimiento de requisitos</li> <li>* Emitir matrícula</li> <li>* Mantener base de datos actualizada de técnicos electricistas matriculados en un sitio web</li> </ul>	DSE
	<p>Habilitar 2 (dos) Organismos de Certificación de técnicos electricistas</p>	<p>Números de Organismos de Certificación de técnicos electricistas habilitados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecer requisitos</li> <li>* Evaluar cumplimiento de requisitos</li> <li>* Emitir habilitación</li> <li>* Mantener base de datos actualizada de Organismos de Certificación de técnicos electricistas habilitados en un sitio web</li> </ul>	DSE
	<p>Habilitar 2 (dos) Organismos de Certificación de productos eléctricos</p>	<p>Número de Organismos de Certificación de productos eléctricos habilitados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecer requisitos</li> <li>* Evaluar cumplimiento de requisitos</li> <li>* Emitir habilitación</li> <li>* Mantener base de datos actualizada de Organismos de Certificación de productos eléctricos habilitados en un sitio web</li> </ul>	DSE
<p>Garantizar instalaciones eléctricas de baja tensión, domiciliarias, industriales y comerciales, e infraestructuras en general, seguras y eficientes.</p>	<p>Habilitar 2 (dos) Organismos de Inspección de instalaciones eléctricas de Baja tensión</p>	<p>Número de Organismos de Certificación de Inspección de instalaciones eléctricas de Baja tensión habilitados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecer requisitos</li> <li>* Evaluar cumplimiento de requisitos</li> <li>* Emitir habilitación</li> <li>* Mantener base de datos actualizada de Organismos de Inspección de instalaciones eléctricas de baja tensión habilitados en un sitio web</li> </ul>	DSE

Lic. Patricia Pastore Turroti  
 Dpto. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN



  
 Director General de INTN



**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA**  
**PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019**  
**FORMATO 35 MECIP DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION**  
**DIRECCION DE SEGURIDAD ELECTRICA**

PERSPECTIVA DE RECURSOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Aumentar la disponibilidad de los recursos	Realizar 10 (diez) eventos de capacitación sobre seguridad eléctrica en lugares de trabajo e interpretación de la norma paraguay de instalaciones eléctricas de baja tensión.	Numero de eventos de capacitación organizados y realizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar plan de capacitación de instructores</li> <li>* Elaborar Plan de eventos de capacitación</li> <li>* Elaborar programa de capacitación.</li> <li>* Divulgar eventos de capacitación.</li> </ul>	DSE
	Emitir 1500 (mil quinientas) matriculas de electricista	Numero de matriculas emitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar formato</li> <li>* Mantener archivo</li> </ul>	DSE
	Emitir 2 (dos) habilitaciones de Organismos de Certificación de Tecnicos Electricistas	Numero de habilitaciones emitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar formato</li> <li>* Mantener archivo</li> </ul>	DSE
	Emitir 2 (dos) habilitaciones de Organismos de Certificación de Productos electricos	Numero de habilitaciones emitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar formato</li> <li>* Mantener archivo</li> </ul>	DSE
	100% Revisión de la reglamentación de la Ley Nº 5668 (Seguridad Eléctrica).	Porcentaje de revisión de la Reglamentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reuniones de trabajo.</li> <li>* Presentación de la propuesta de reglamentación.</li> </ul>	DJUR/ DSE
PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP.
Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad	80% de implementación de Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015	Porcentaje de implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaborar un Plan de trabajo</li> <li>* Redactar procedimientos e implementarlos paulatinamente</li> </ul>	DSE

*Lic. Patricia Pastore Torroci*  
 Dpto. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION

DIRECCION DE GESTION AMBIENTAL


PERSPECTIVA SOCIAL Y AMBIENTAL				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP
Mejoramiento de la calidad ambiental de la institución	40 % de avances en la recuperación y puesta en marcha planta de tratamiento de textiles	Porcentaje de avances de recuperación y puesta en marcha	*Cumplir una primera etapa de los proyectos de ampliación de control de efluentes. *Monitoreo y correcciones en planta de tratamiento de aguas residuales del INTN. *Gestionar la licencia ambiental vigente del INTN de Asunción. *Iniciar las gestiones pertinentes para Capitan Miranda y Ciudad del Este. *Seguimiento en el monitoreo de la planta. *Planificación y construcción de una pequeña planta de tratamiento para residuos del Dpto. de Combustibles y Lubricantes. *Reparación y puesta en marcha de la planta de tratamiento de textiles terminación del porta residuos eólicos de la institución.	GEAM
	100% de acondicionamiento de la Planta de tratamiento de uso global construida	Porcentaje de avances en el acondicionamiento		

DIRECCION AUDITORIA INTERNA

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESP
Fortalecer el funcionamiento y desempeño de la Dirección de Auditoría interna (DAI)	90% de cumplimiento como mínimo del Plan de Trabajo Anual	Porcentaje de cumplimiento, entrega de informes	*Ejecutar y monitorear el Plan de Trabajo Anual de acuerdo al cronograma de actividades en Auditoría Financiera, de Gestión, de Seguimiento y otros. *Incorporación de recursos técnicos calificados	DAI
	100% de cumplimiento con los plazos establecidos por la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE) para la presentación de informes	Porcentaje de cumplimiento, presentación de informes	*Presentación de informes conforme a las directrices, formatos, estándares y otros establecidos por la Auditoría del Poder Ejecutivo (AGPE), conforme a las normativas vigentes. *Incorporación de recursos técnicos calificados	

  
 Dra. Patricia Trevisol  
 Dpto. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN



  
 Director General del INTN

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION DE GESTION DE TALENTO HUMANO

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INNOVACION Y CRECIMIENTO				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Fortalecimiento del Sistema de Gestión y Desarrollo de las Personas	50% de avance de elaboración del Plan de carrera	Porcentaje de avance de elaboración del Plan de carrera	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Realizar reuniones con representantes de todas las áreas de la institución para la elaboración del Plan de carrera.</li> <li>* Implementar en forma gradual el Plan de Carrera Institucional.</li> </ul>	DGTH
	100% de aplicación Evaluación del Desempeño aplicado a todo el funcionariado.	Porcentaje de Evaluación del Desempeño aplicado a todo el funcionariado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Realizar Evaluación de Desempeño (semestral).</li> <li>* Elaboración de planes de mejora (conjuntamente con las direcciones) en base a los resultados de la evaluación de desempeño</li> </ul>	DGTH
	50% de implementación del Plan de capacitación institucional (sujeto a disponibilidad presupuestaria).	Porcentaje de implementación del Plan de capacitación institucional (sujeto a disponibilidad presupuestaria).	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboración y aprobación del Plan de capacitación institucional.</li> <li>* Realizar seguimiento a las diferentes áreas para el cumplimiento del Plan.</li> <li>* Gestionar cursos grupales que son de interes general.</li> </ul>	DGTH

*[Handwritten signature]*  
 Lic. Patricia Salvo Traversi  
 Jefa. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN


*[Handwritten signature]*  
 Lic. Fernando Salvo Traversi  
 Director General del INTN

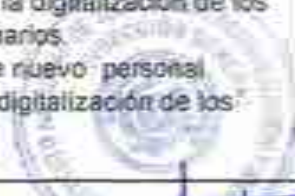




INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION DE GESTION DE TALENTO HUMANO

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INNOVACION Y CRECIMIENTO				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESE
Fortalecimiento del Sistema de Gestión y Desarrollo de las Personas	100% de nuevos cargos ocupados por concurso según disposiciones legales vigentes, incluyendo PcD	Porcentaje de nuevos cargos ocupados por concurso según disposiciones legales vigentes, incluyendo PcD (a excepción de los cargos de confianza)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Planificar (inicio del año) con los Directores sobre las necesidades de incorporación de nuevos funcionarios.</li> <li>* Realizar las gestiones ante el EEN y la SFP para el llamado a concursos para ocupar nuevos cargos (permanentes y contratados), conforme a disponibilidad presupuestaria, previa aprobación del Equipo Económico Nacional, excepto para Personas con Discapacidad (PcD) y contratación por la vía de la excepción conforme el Decreto N° 5.093/16.</li> </ul>	DGTH
	80% de optimización de los procesos de gestión del talento humano mediante la aplicación de las TICs	Porcentaje de optimización de los procesos de gestión del talento humano mediante la aplicación de las TICs	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestionar la dotación de los recursos informáticos en todas las áreas de la DGTH.</li> <li>* Integrar los sistemas desarrollado por la DTIC (Salarios y Recursos Humanos).</li> <li>* Gestionar el desarrollo de un sistema integrado de Altas y Bajas (DGTH, Tesorería y Contabilidad) a fin de contar con una base de datos unificada.</li> </ul>	DGTH/ DTIC
	80% de actualización de legajos electrónicos de funcionarios de la institución	Porcentaje de actualización de legajos electrónicos de funcionarios de la institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestionar la dotación de los recursos informáticos para la digitalización de los legajos de funcionarios.</li> <li>* Incorporación de nuevo personal exclusivo para la digitalización de los legajos.</li> </ul>	DGTH

  
 Lic. Patricia Estrella Treviño  
 Dpto. Gestión de Recursos Humanos  
 DTIC - INTN





INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION  
 DIRECCION DE GESTION DE TALENTO HUMANO

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INNOVACION Y CRECIMIENTO				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP
Fortalecimiento del Sistema de Gestión y Desarrollo de las Personas	100% de aplicación de la encuesta para el diagnóstico del clima organizacional	Porcentaje de aplicación de la encuesta para el diagnóstico del clima organizacional	1) Realizar la encuesta del diagnóstico del clima organizacional (anual). 2) Elaboración de planes de mejora (conjuntamente con las direcciones) en base a los resultados de la encuesta.	DGTH
	60% de implementación de planes de asistencia social y salud ocupacional	Porcentaje de implementación de planes de asistencia social y salud ocupacional.	* Gestionar la realización vacunaciones, talleres, seminarios y chartas relacionadas a la salud, taller psicológico, nutricional y otros. * Gestionar la realización de evaluaciones médicas preventivas a cargo de profesionales médicos, consultas médicas, estudios clínicos, vacunación inmuno * Aplicación de los controles y acciones necesarias, a todo el funcionariado en temas de Salud y Bienestar Ocupacional * Socialización de las actividades realizadas.	DGTH

*Elis Patricia Pastore Torres*  
 Cda. Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
 Dirección General de Talento Humano  
 Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA  
 PLANIFICACION ESTRATEGICA 2019  
 FORMATO 35 MECIP - DISEÑO DEL MAPA ESTRATEGICO DE LA PLANEACION


**UNIDAD TECNICA DE COOPERACION Y RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES**

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Fortalecer las relaciones interinstitucionales y lograr cooperación técnica internacional	*3 (tres) proyectos de cooperación con organismos internacionales en diferentes etapas de negociación	Numero de proyectos/perfiles presentados	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Identificar fuentes de financiamiento y de cooperaciones futuras.</li> <li>* Coordinar y articular proyectos institucionales.</li> <li>* Participar activamente en mesas de negociación o de trabajo a nivel interinstitucional.</li> <li>* Identificar los puntos de mejora en la ejecución de proyectos y convenios.</li> <li>* Diseñar base de datos relativos a Convenios.</li> <li>* Normalizar los formatos de Convenios Marco y específicos. Analizar la conveniencia institucional de los convenios</li> </ul>	<b>UTCO</b>
	* 8 (ocho) convenios interinstitucionales firmados	Numero de Convenios firmados		

**COMITÉ DE CALIDAD**

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESP.
Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad	100% de implementación de Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015	Porcentaje de implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestionar la aprobación del Plan de trabajo para el Proyecto de implementación y mejora de los sistemas de gestión de la institución, basado en la Norma ISO 9001:2015.</li> <li>* Conformar un Equipo Coordinador del Proyecto para la implementación del SGC.</li> <li>* Definir el alcance para la Certificación ISO 9001:2015.</li> </ul>	<b>Equipo Coordinador/ Comité de Calidad</b>

*Lic. Patricia Pastore Taverón*  
 Jefa Gestión Estratégica Institucional  
 DTIC - INTN

  
*Ing. Fernando Sánchez Argüelles*  
 Director General del INTN